

FORMULARZ REKLAMACJI

DOMY21 sp. z o.o.
ul. Smoluchowskiego 56/3, 50-372 Wrocław
adres e-mail: studio@domy21.pl
tel.:+48 71 7983864

.....

Miejscowość, data

dane Klienta:

Imię i nazwisko, adres, kontakt telefoniczny/e-mail, NIP w przypadku podmiotów gospodarczych

REKLAMACJA

Niniejszym, zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu..... towar posiada wadę.
Wada polega na:

.....
.....

Szczegółowy opis

Istnienie wady zostało stwierdzone w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 560 § 1 i 2 oraz art. 561 § 1 kodeksu cywilnego:

- żądam usunięcia wady
- żądam wymiany towaru na wolny od wad

(wybierz jedną z opcji powyżej)

W razie, gdy sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności nie wymieni towaru wadliwego na wolną od wad albo wady nie usunie:

- żądam obniżenia ceny sprzedanego towaru w proporcji, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady
- odstępuję od umowy i żądam zwrotu ceny (*opcja możliwa tylko w przypadku, gdy wada jest istotna*).

(wybierz jedną z opcji powyżej)

W załączeniu składam kopię paragonu/faktury

Z poważaniem