

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny przysługuje:

- 1) osobie posiadającej status konsumenta , tj. osoby fizycznej dokonującej z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
oraz
- 2) osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy, lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować DOMY21 sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Smoluchowskiego 56/3, tel. 71 798 38 64, e-mail: studio@domy21.pl, o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego listem poleconym, pocztą elektroniczną na adres studio@domy21.pl lub załączonego do paczki ze zwracanym towarem.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślą Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy:

- 1) Zobowiązani są Państwo do odesłania nam towaru / przedmiotu umowy objętego odstąpieniem w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym termin ten uważa się za zachowany, w razie nadania w nim przesyłki z odsyłanym towarem.
- 2) Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanej rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W związku z tym informujemy Państwa, iż kupując dokumentację/projekt, przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od umowy mają prawo zapoznać się z jego zawartością i treścią, jednakże bez naruszenia jego struktury i integralności.
- 3) zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym opłatę za zwrot projektu do Pracowni, którą muszą ponieść Państwo we własnym zakresie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
- 4) Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- 5) Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.